

TÁJÉKOZTATÓ

Panasz és közérdekű bejelentési rendszer működéséről

A Duna-Ipoly Nemzet Park Igazgatóság (DINPI) a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (PTV.) alapján Panasz és közérdekű bejelentési rendszert működtet.

FIGYELEM!

- *Amennyiben a panasz vagy közérdekű bejelentéssel a bejelentő nyilvánvalóan rosszhiszemű, valótlan adatot vagy információt közöl, a bejelentő személy ellen hivatalból feljelentést kell tenni bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésének alapos gyanúja esetén (pl. lopás, egyéb közérdekből üldözendő bűncselekmény stb.)*
- *a bejelentő személy adatait, és bejelentését kérésre át kell adni annak a személynek, akire a bejelentés jogellenesen kárt vagy egyéb jogsérelmet okozhat, (pld. rágalmozás, becsületsértés stb.)*

PTV. 1§

(2) A panasz olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági, közigazgatási – eljárás hatálya alá. A panasz javaslatot is tartalmazhat.

(3) A közérdekű bejelentés olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja. A közérdekű bejelentés javaslatot is tartalmazhat.

PTV. 2. § (1) Panasszal és közérdekű bejelentéssel bárki fordulhat a panasszal vagy a közérdekű bejelentéssel összefüggő tárgykörben eljárásra jogosult szervhez (a továbbiakban: eljárásra jogosult szerv).

Panasz- és közérdekű ügyek kivizsgálásában az igazgató döntése és kiadmányozása mellett eljáró szervezeti egység: Jogi- és Igazgatási Osztály.

Panasz- és közérdekű bejelentés megtehető

- írásban postai úton: Duna-Ipoly Nemzet Park Igazgatóság, 1525 Budapest, Pf.: 86.
- szóban, személyesen, jegyzőkönyvbe mondás útján minden hét keddi munkanapján 9-11 óra között a 1121 Budapest, Költő u. 21. sz. alatt.

Határidők: Panasz- és közérdekű bejelentést 30 napon, legfeljebb 6 hónapon belül kell elintézni. Amennyiben a bejelentés tárgya szerinti cselekménytől 1 év eltelt, a kivizsgálást mellőzni kell. Amennyiben nem a DINPI az eljárásra jogosult szerv, a bejelentést 8 napon belül átteszi az illetékes az eljárásra jogosult szervhez.

A Panasz- és közérdekű bejelentés kivizsgálását mellőzni kell:

- ha a bejelentő személye azonosíthatatlan,
- ha a sérelmezett tevékenység vagy mulasztás bekövetkeztétől számított 1 év eltelt.

A Panasz- és közérdekű bejelentés kivizsgálását mellőzni lehet a sérelmezett tevékenység vagy mulasztás bekövetkeztétől számított hat hónapon túl.

A Panasz- és közérdekű bejelentés kivizsgálása intézkedés nélkül befejezhető, ha nyilvánvalóvá válik, hogy a panaszos vagy a közérdekű bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt.

A Panasz- és közérdekű bejelentés megtehető az alapvető jogok biztosa által erre ebből a célból üzemeltetett elektronikus rendszerben keresztül is.